

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatelem webové stránky a správcem osobních údajů je společnost **SUPRAPHON a.s.**, se sídlem Praha 1, Palackého 740/1, PSČ 11299, IČO 48038725.

Ve věci ochrany Vašich osobních údajů můžete kontaktovat: [info@supraphon.cz](mailto:info@supraphon.cz)

Pokud nás kontaktujete nebo s námi komunikujete, můžeme na tomto základě shromažďovat a zpracovávat údaje, které nám sami poskytnete.

Vaše údaje shromažďujeme a zpracováváme za účelem zpracování Vašich objednávek, marketingové účely, zlepšení poskytovaných služeb nebo průzkum trhu. Podrobněji jsou důvody uvedeny níže.

Některé údaje se shromažďují automaticky, kdykoliv navštívíte webové stránky, jako je IP adresa, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka. Podobné informace můžeme zpracovávat také o vašem mobilním zařízení, otevřete-li si webové stránky z mobilního telefonu či obdobného přístroje. Můžeme také zpracovávat informace o vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které zboží je vám zobrazeno.

Automaticky zpracováváme i cookies. Personalizaci a cílenou reklamu si můžete kdykoliv vypnout.

Vaše osobní údaje zpracováváme z těchto důvodů:

- Nákup zboží a služeb dle vaší objednávky
- Zákaznický servis
- V některých případech mohou být osobní údaje předány i třetím subjektům (např. dopravci zboží nebo servisnímu středisku).
- Marketingová činnost (e-mailová obchodní sdělení vám zasíláme na základě vašeho souhlasu)
- Průzkum trhu (pomocí historie vašich objednávek a zákaznického hodnocení zboží a chování na webu dokážeme nabídnout relevantnější nabídky dalšího zboží)
- Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci - vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat z důvodu, protože je potřebujeme k uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku nebo v případě prokázání doručení objednaného zboží). Dále můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

Velkou část vašich osobních údajů potřebujeme k tomu, abychom s vámi vůbec mohli uzavřít kupní či jinou smlouvu ohledně zboží či služeb, které si u nás chcete zakoupit. Jakmile je smlouva uzavřena, tak vaše osobní údaje zpracováváme k tomu, abychom vám řádně doručili zakoupené zboží, popř. abychom vám řádně poskytly zakoupené služby. Na základě tohoto právního důvodu tedy zpracováváme především údaje fakturační a doručovací.

Vaše osobní údaje používáme na základě oprávněného zájmu i k tomu, abychom vám poskytli obsah, který je pro vás zajímavý. Takto zpracováváme zejména osobní údaje, které zpracováváme automaticky a cookies. Cookies jsou soubory, které obsahují informace o tom, jak náš web používáte. Pomáhají nám zlepšovat uživatelský zážitek, zajišťovat správnou funkčnost stránek a přizpůsobovat obsah i reklamy vašim preferencím. Tyto informace můžeme sdílet s našimi partnery pro sociální média, reklamu a analýzy.

Pro účely zasílání obchodních sdělení (e-mail marketing) zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Pokud nám souhlas neudělíte a jste naším zákazníkem, tak vám můžeme obchodní sdělení zaslat i bez toho, abyste nám udělili váš souhlas. Takovouto marketingovou komunikaci z naší strany můžete zakázat přímo v newsletteru nebo nás můžete kontaktovat na [info@supraphon.cz](mailto:info@supraphon.cz).

#### Předávání osobních údajů třetím subjektům

V těchto případech předáváme vaše osobní údaje třetím subjektům (tedy ve vztahu k těmto osobním údajům vystupujeme v pozici jejich správce):

- Doručení zboží
- Doručení zboží, které pro nás uskládňuje smluvní partner: .
- Obchodní sdělení: v případě rozesílání obchodních sdělení (např. e-mailem či prostřednictvím SMS zprávy můžeme k rozesílce využít třetí subjekt. Tento subjekt je vázán povinností mlčenlivosti a vaše osobní údaje nesmí použít k žádnému dalšímu účelu).

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi námi.

V případě zpracování osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas, budou vaše osobní údaje obecně zpracovávány po dobu 5 let, nebo do odvolání takového souhlasu.

V případě, že se přihlásíte k odběru obchodních sdělení pomocí newsletteru za podmínek, které naleznete ZDE, tak vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 5 let, popř. do doby vyslovení vašeho nesouhlasu s jejich dalším zasíláním.

Cookies: cookies zahrnující chování uživatele mažeme po 30 dnech s tím, že starší data jsou dostupná v anonymizované podobě v Google Analytics.

Dbáme na přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu, aby vaše osobní údaje byly u nás v bezpečí a nebyly zneužity.

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování vašich osobních údajů, právo na přístup k vašim osobním údajům, právo požadovat přenesení vašich osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení vašich osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (tzv. právo být „zapomenut“).

Pokud jsou vaše osobní údaje, které zpracováváme, chybné, můžete nás kontaktovat na [info@supraphon.cz](mailto:info@supraphon.cz)

Máte právo nás požádat, abychom údaje o vás vymazali (nemůžeme však vymazat údaje na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat jako jsou faktury či dobropisy). Pokud vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být vaše žádost odmítnuta (např. pokud za vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku či v případě probíhajícího reklamačního řízení).

Kromě výše uvedených případů máte právo na výmaz rovněž v těchto případech, kdy již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, pokud jste odvolali svůj souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování, vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů a máte za to, že při posouzení námítky vyjde najevo, že v konkrétní situaci převažuje váš zájem nad naším zájmem na zpracování těchto osobních údajů, osobní údaje jsou zpracovány protiprávně, povinnost výmazu stanoví zvláštní právní předpis nebo se jedná se osobní údaje osob mladších 16 let.

Máte-li za to, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost příslušnému dozorovému úřadu. Vedoucím dozorovým úřadem, který je příslušný pro otázky zpracování osobních údajů, je Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme rádi, pokud budete nejprve řešit jakékoli Vaše připomínky nejprve s námi na výše uvedeném kontaktu.